



- 1.- Las reservaciones de los paquetes serán realizadas exclusivamente por mayores de edad; en caso de ser menor de edad tendrá que viajar acompañado de un adulto, caso contrario Swayzemx se reserva el derecho y negará el servicio a los menores de edad que hayan reservado el tour.
- 2.- Para algunos tours los asientos ya están pre-asignados de acuerdo a como se recibieron las reservaciones, la lista se dará a conocer un día antes de la salida, en caso de que la agencia no proporcione dicha lista se da por entendido que la distribución de asientos será de acuerdo y conforme vayan llegando los clientes para abordar la unidad.
- 3.- Swayzemx notificará la demanda del viaje al teléfono o correo electrónico que se proporcione, para prevenir en caso de cancelación o bien para confirmar la fecha de salida y detalles del viaje.
- 4.- El itinerario está sujeto a cambios sin previo aviso por causas de fuerza mayor.
- 5.- Swayzemx no es responsable por los contratiempos causados por clima, accidentes, reparaciones de carreteras, manifestaciones, retenes, calles clausuradas u otras causas que atrasen los tiempos establecidos o que interfieran en las actividades programadas en el itinerario.
- 6.- El viajero acepta cumplir los tiempos para cada actividad así como ser puntuales en los puntos de reunión establecidos por el coordinador del grupo, en caso de no cumplir con lo anterior y con la intención de evitar retrasos con el grupo e itinerario, el coordinador del grupo podrá decidir en continuar con el recorrido u otorgar tiempo de tolerancia a los clientes que estén retrasados.
- 7.- Queda prohibido fumar dentro del autobús.
- 8.- queda prohibido ingerir bebidas embriagantes, drogas o estupefacientes dentro del autobús.
- 9.- El viajero deberá acatar las políticas, reglamentos y/o lineamientos de cada sitio arqueológico, museo, reserva o parque natural, comunidad, así como en los hoteles y lugares que como grupo se visitaran en cada tour.
- 10.- Swayzemx no se hace responsable por objetos robados, dañados o extraviados en el autobús así como en las zonas que se visiten durante el viaje ni después del mismo.
- 11.- Swayzemx se deslinda de toda responsabilidad por daños causados a su persona o a terceros ocasionados por negligencia o mala conducta del viajero.
- 12.- El transporte turístico terrestre se adaptará de acuerdo al número de viajeros, ya sea autobús o camioneta de pasajeros.
- 13.- En caso de ser un grupo o salida especial (refiriéndose a un grupo o salida privada) se determinará de la siguiente manera para la selección del transporte: Autobús mínimo 30 personas - Camioneta de pasajeros mínimo 15 personas.
- 14.- El viajero será responsable de los daños que cause dentro del autobús contratado para su viaje.
- 15.- Es importante mencionarle al coordinador del grupo si se padece de alguna enfermedad o condición física que impida realizar las actividades descritas en el itinerario; o si se tiene alguna alergia así como si se necesita tomar un medicamento esto con el fin de saber que hacer en caso de alguna emergencia.





CARTA CONVENIO Y RESPONSIVA DE ACTIVIDADES

16.- En caso de que exista uno o varios viajeros que pongan en riesgo durante el recorrido la integridad física, emocional o moral del grupo o staff, la agencia tendrá el derecho de cancelar la prestación de servicio sin devolución alguna y deslindando de toda responsabilidad a la agencia (esto aplica para personas en estado inconveniente, mal intencionadas, agresiones físicas o verbales etc)

17.- Presentar el día del viaje: *Confirmación de la reservación *Esta carta convenio firmada *INE documentos indispensables para poder abordar el autobús o medio de transporte.

18.- Algunos tours conllevan actividades de riesgo, que aunque el staff y el personal guiaran para ejecutar debidamente dichas actividades, cabe mencionar que al momento de reservar y/o liquidar el viaje o paquete se esta dando el consentimiento y aceptación de los riesgos que las actividades representan. Así mismo se declara que por decisión e intensión propia se realizarán las actividades asumiendo la completa responsabilidad de alguna lesión o trauma que pueda resultar de la participación de las mismas, de igual manera se acepta el manifiesto de deslindar a Swayzemx y a sus colaboradores de cualquier responsabilidad civil o penal.

19.- El cliente da el consentimiento de utilizar el material fotográfico o de video que Swayzemx produzca u obtenga en el tour de este, para los fines comerciales que la agencia requiera, de no ceder dicho consentimiento hacerlo expreso en la presente carta por escrito al entregarla impresa.

20.- Se hace mención que el seguro de viajero descrito en el paquete; es un seguro abordo de la unidad que transporta al grupo, ya sea autobús, camioneta, avión; si llega a haber algun accidente o emergencia medica durante el recorrido, la agencia buscará la atención medica necesaria , así mismo el viajero acepta y autoriza a medico enfermero o paramédico evaluar y tratar cualquier lesión o emergencia ocurrida durante el tour o actividad. En caso de existir algún costo por dicha atención medica el viajero cubrirá el 100%.

21.- Una vez realizado el pago parcial o total del viaje, el viajero confirma la aceptación de las políticas de pago y cancelación así como los términos y condiciones establecidos en la carta convenio

22.- Cancelación por parte del viajero no habrá devolución ni cambio de nombre ni de tour..

23.- Deberá enviar firmada y escaneada esta carta convenio al correo de reservaciones@swayze.mx o bien presentarlo impresa el día de su salida del tour, o de lo contrario no podrá abordar el autobús.

Nombre y firma del viajero

Nombre y firma del Padre o tutor
(En caso de llevar a un menor: especificar nombre y edad)

